

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Москва « _____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДЭК ТРЭВЭЛ», реестровый номер МТЗ 001198 в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем ФИРМА, в лице Генерального директора Захаровой И.Ю., действующей на основании Устава, с одной стороны и, _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем АГЕНТ, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Агент принимает на себя обязательства за вознаграждение от своего имени за счет Фирмы продвигать и реализовывать туристские продукты и иные туристские услуги Фирмы третьим лицам (далее – Турист).
- 1.2. Под туристским продуктом (далее – Тур) понимается комплекс услуг по наземному обслуживанию Туристов (перевозка, размещение, экскурсионное обслуживание и другие услуги), оказываемых за общую стоимость и указанных в Листе Бронирования (Приложение № 1 к настоящему Договору).
- 1.3. Началом тура считается факт прибытия туриста в страну путешествия.
- 1.4. Фирма является отправляющей стороной. Под принимающей стороной понимается организации или индивидуальные предприниматели, принимающие туристов, прибывших в страну (место) их временного пребывания, и действующие при этом на основании договоров, заключенных с Фирмой и организациями, предоставляющими услуги.
- 1.5. По сделке, совершенной Агентом с Туристом от своего имени и за счет Фирмы, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя Фирма была бы названа в сделке или вступила с третьим лицом в непосредственные отношения по ее исполнению.
- 1.6. Услуги по авиаперевозке в состав тура не входят. Авиаперевозка Туриста по настоящему Договору выполняется по правилам перевозчика (авиакомпаний и пр.). Билет Туриста является договором с перевозчиком, в соответствии, с которым всю ответственность за перевозку несет перевозчик по правилам перевозчика.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности ФИРМЫ:

- 2.1.1. Обеспечивать Агента достоверной информацией и рекламной продукцией, необходимыми и достаточными для выполнения обязательств по настоящему договору.
- 2.1.2. Осуществить необходимые действия для бронирования туристских услуг и подтверждения возможности предоставления Тура для Туриста в письменной форме в виде факс-копии Заявки.
- 2.1.3. Своевременно выставлять счета на оплату стоимости Тура. Получение Агентом счета на оплату стоимости Тура, выставленного Фирмой, является окончательным подтверждением бронирования.
- 2.1.4. Немедленно информировать Агента об изменении цен и иных существенных условий Тура.
- 2.1.5. Передать Агенту все документы, необходимые для совершения путешествия не позднее 24 часов до вылета в страну назначения за исключением отдельно оговоренных случаев.
- 2.1.6. Выплатить Агенту вознаграждение, определенное в подтверждении бронирования.
- 2.1.7. Обеспечить Туристам предоставление всех услуг, предусмотренных в Листе бронирования.

2.2. Права и обязанности АГЕНТА:

- 2.2.1. Заключать от своего имени письменные договоры на реализацию туристского продукта с Туристами в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.2.2. В письменной форме подавать Фирме Заявки. Стороны признают возможным передачу Заявки посредством электронной или факсимильной связи, как одному из способов её предоставления.
- 2.2.3. Предоставлять Фирме все необходимые документы туристов (оригиналы загранпаспортов, фотографии, анкетные данные, копии страхового полиса, разрешения на поездку детей, информацию об отказах на выдачу виз в предыдущих загранпоездках и т.д.) в срок не позднее, чем за 21 день до начала тура.
- 2.2.5. Производить оплату туристского продукта Фирме в соответствии с разделом 5.4. настоящего Договора.
- 2.2.6. Предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах тура в необходимом ему объеме. Предоставление данной информации производится наглядным путем в устной и письменной форме.
- 2.2.7. Предоставить Туристу необходимую и достоверную информацию:
 - о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания там;
 - об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
 - об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о священных местах и святынях, о художественных, археологических, культурных ценностях, природных и других объектах; о порядке доступа к туристским ресурсам;
 - о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
 - об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда его имуществу;
 - о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Фирме финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора или по банковской гарантии.
- 2.2.8. Информировать Туриста о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), на которых Фирмой возлагается исполнение части или всех его обязательств по настоящему договору.
- 2.2.9. Немедленно доводить до сведения Туриста информацию обо всех изменениях в программе Тура. В письменном виде за подписью уполномоченного лица сообщать о согласии или не согласии Туриста с изменениями соответствующих условий Тура.
- 2.2.9. Накануне поездки или не позднее, чем за 3,5 часа до отправления в пункте отправления, передать Туристу необходимые для совершения путешествия документы: туристскую путевку, ваучер, проездные билеты, страховой полис и другие документы, обусловленные составом тура. Документы выдаются под личную подпись Туриста.
- 2.2.12. Агент по поручению Туриста имеет право аннулировать подтвержденную Фирмой Заявку. В этом случае Фирма возвращает Агенту перечисленную сумму за Тур с учетом требований, установленных пунктом 7.8. настоящего договора. Отказ от подтвержденного бронирования осуществляется Агентом в письменном виде. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения Фирмой соответствующего письменного отказа.
- 2.2.13. Агент по поручению Туриста имеет право самостоятельно оказать услуги по содействию в заключении Туристами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда или потребовать оказания соответствующих услуг от Фирмы. В противном случае Агент обязуется предоставить Фирме расписку Туриста об отказе от предоставления медицинской страховки, страховки от невыезда.
- 2.2.13. Агент по поручению Туриста имеет право самостоятельно оказать услуги по бронированию и приобретению авиабилетов или потребовать оказания соответствующих услуг от Фирмы. В случае самостоятельного бронирования авиабилетов Агент обязуется своевременно предоставить копии авиабилетов с указанием времени прилетов и вылетов из всех пунктов назначения.

3. Порядок и условия реализации, бронирования и подтверждения тура

- 3.1. Агент в письменной форме подает Фирме Заявку (приложение № 1 настоящего договора) в соответствии с пожеланиями туристов о сроках предоставления, составе и категории услуг, входящих в состав тура, и подтверждает свое согласие с условиями и обязательствами, определяемыми Договором. Стороны признают возможным передачу Заявки посредством электронной или факсимильной связи, как одному из способов её предоставления.
- 3.2. Фирма обязуется в течение трех рабочих дней сообщить Агенту о возможности бронирования Тура указанного в Заявке.
- 3.3. Оплата Тура и предоставление необходимых документов производится Агентом в соответствии со сроками, указанными в настоящем договоре и в Подтверждении бронирования.
- 3.4. Фирма имеет право аннулировать тур в случае, несвоевременной оплаты счета Агентом. Это обстоятельство считается расторжением Договора по инициативе Агента и влечет за собой ответственность последнего в соответствии с пунктом 7.8. настоящего Договора.
- 3.5. Взаимная ответственность Сторон за ненадлежащее исполнение договорных обязательств наступает после направления Агентом Фирме письменной Заявки на бронирование.
- 3.6. Описания маршрутов, программы пребывания, заявки, подтверждения, аннуляции и иная переписка по согласованию условий проведения туров направляются Сторонами по факсимильной связи или по электронной почте и являются для Сторон основанием для принятия мер и совершения действий, предусмотренных Договором.
- 3.7. При завершении реализации каждого Тура СТОРОНЫ подписывают Акт приема-передачи оказанных услуг (Приложение № 3 к Договору).
- 3.8. Ежемесячно не позднее 5 (Пятого) числа каждого месяца, следующего за месяцем реализации предоставлять Фирме отчет Агента и иную необходимую документацию по всем реализованным за месяц Турам (оригинал Заявки, оригинал счета и счета-фактуры на оплату вознаграждения, а также, в случае применения специального режима налогообложения - уведомление об их применении (Уведомление о возможности применения упрощенной системы налогообложения)).

4. Финансовое обеспечение ответственности ФИРМЫ

- 4.1. В случае неисполнения Фирмой обязательств по оказанию Туристу услуг, входящих в состав туристского продукта, либо в случае наличия в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы к организации, предоставившей Фирме финансовое обеспечение.

4.2. Основанием для выплаты страховщиком страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы является факт установления обязанности Фирмы возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Фирмой обязательств по настоящему договору, если это является существенным нарушением условий настоящего договора.

4.3. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Фирмы, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение; порядок и сроки предъявления Заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы; условия, предусматривающие возможность осуществления выплат Туристу страхового возмещения по договору страхования ответственности Фирмы устанавливаются Приложением № 2 к настоящему Договору.

4.4. В договоре о реализации Тура, заключенном между Туристом и Агентом, должно содержаться условие, предусматривающее возможность осуществления выплат Туристу страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

5. Агентское вознаграждение, условия оплаты и расчеты

5.1. Стоимость Тура определяется Фирмой и состоит из стоимости всех забронированных услуг. Стоимость Тура указывается в условных единицах в подтвержденной Заявке и в счете, выставленном Фирмой.

5.2. Размер агентского вознаграждения указывается в подтверждении бронирования и счетах, выставляемых Фирмой.

5.3. Сумма вознаграждения удерживается Агентом самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов.

5.4. Оплата стоимости Тура производится Агентом на основании выставленного Фирмой счета в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения, если в листе бронирования не указаны иные сроки оплаты. Оплата стоимости Тура производится по курсу равному 101% от курса Центрального Банка РФ на день зачисления средств на расчетный счет Фирмы.

5.5. Фактом оплаты Тура признается зачисление денежных средств на расчетный счет Фирмы. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Агента.

5.6. В случае не поступления денежных средств на счет Фирмы в установленные сроки, Фирма оставляет за собой право аннулировать забронированный и подтвержденный Тур с учетом условий, установленных п. 8.8. настоящего Договора.

5.7. В случае переплаты Агентом за Тур производится возврат денежных средств на основании письменного требования Агента в течение 3 (трех) банковских дней.

6. Срок действия и порядок прекращения Договора

6.1. Договор вступает в действие с момента его подписания и действует по « _____ » _____ 20__ г.

6.2. Если за 10 дней до окончания срока действия Договора ни одна из СТОРОН не заявила о своем намерении не продлевать договор, он считается перезаключенным на следующие 12 месяцев.

6.3. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут:

- по соглашению сторон;
- по инициативе одной из сторон при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором;
- при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;
- при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

6.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

6.5. При досрочном расторжении Договора Стороны должны урегулировать взаиморасчеты до момента окончания его срока действия.

7. Ответственность сторон и обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Предусмотренную законодательством РФ ответственность перед Туристом за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Фирма.

7.2. Агент самостоятельно несет ответственность перед туристами за достоверное описание программы и условий туров.

7.3. Фирма не несет ответственности перед Агентом за понесенные убытки и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Агентом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае если Турист не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран;

- вследствие отсутствия у Заказчика необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз); и не принимает на себя рисков, связанных с возможным прекращением поездки по причине признания пограничной службой документов туристов недействительными;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;
- в случае неявки или опоздания Заказчика на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав тура (трансфера, экскурсии, круиза).
- вследствие действий персонала и администрации гостиниц (менеджеров, администраторов, горничных, поваров, официантов и т. п.);
- в случае несоответствия предоставленного туристского обслуживания необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке, а также за несоответствие реальных погодных условий метеорологическим прогнозам и справочной информации;
- в случае возможных неточностей в рекламных проспектах, буклетах и других сопутствующих материалах, изготовленных без участия Фирмы;

7.4. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Туристом в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»).

В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Туристами Агента самостоятельно, Агент самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки её выдачи.

7.5. Фирма не несет ответственности за последствия самостоятельного изменения или дополнения Туристами услуг, входящих в тур (перевозки, питания, экскурсионной программы, трансферов и прочих, услуг входящих в состав тура) и не возмещает Агенту понесенные убытки.

7.6. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя гражданина - является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

7.7. Фирма освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты Агентом стоимости услуг по настоящему договору.

7.8. *При аннуляции Тура по инициативе Агента, отказа Агента от исполнения Договора и (или) отказа Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта, Агент обязан оплатить Фирме фактически понесенные расходы по исполнению настоящего Договора и операционные расходы Фирмы в размере 1600 рублей за каждое бронирование.*

7.9. Фирма вправе удержать причитающуюся ей сумму расходов, понесенных ей при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Агентом Фирме.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

7.10.1. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

7.10.2. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

8. Претензии и порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Фирмой и Агентом Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

- 8.2. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в в Арбитражном суде г. Москвы.
- 8.3. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Фирме финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 8.4. Претензии предъявляются Туристом Агенту в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора. Полученная Агентом претензия должна быть передана Фирме в течении 1 (одного) календарного дня со дня ее получения и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.
- 8.5. Претензии направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения соответствующей претензии.
- 8.6. К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по настоящему договору.

9. Прочие условия Договора

- 9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 9.2. Во всем, что не предусмотрено Договором, применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации и действующего законодательства РФ.
- 9.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны правомочными представителями обеих Сторон.
- 9.4. Документы, подписанные и переданные Сторонами в рамках Договора по факсимильной связи и посредством электронной почты имеют юридическую силу для Сторон при условии, что документ составлен за подписью уполномоченного лица, заверенной печатью стороны настоящего договора, с последующим предоставлением оригинала.
- 9.4. При подписании Сторонами нового Договора настоящий Договор считается расторгнутым.
- 9.5. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством РФ, то эти положения утрачивают силу, что не влечет утраты силы или не действительности остальных положений и договора в целом.

Фирма:

Наименование: ООО "ДЭК ТРЭВЭЛ"
Юр.адрес: 127276, Москва, ул. Академика Комарова, д.7а
Факт. адрес: 101000, Москва, ул. Мясницкая, д.19
ИНН 7715312970,
КПП 771501001
р/с 40702810600010003023 в ОАО Банк "Развитие-Столица",
к/с 30101810000000000984,
БИК 044525984,
ОКОНХ 91620
Тел. (495) 721-1141

Агент:

Наименование:
Юр.адрес:
Факт. адрес:
ИНН
р/с
к/с
БИК
ОКОНХ
Тел.

ФИРМА

Генеральный директор

Захарова И.Ю.

М.П.

ПАРТНЕР

М.П.

Приложение № 1 – Заявка на бронирование;
Приложение № 2 – Финансовое обеспечение.
Приложение № 3 – Отчет Агента;

Заявка на бронирование № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Агент _____ Менеджер _____

Факс _____ E-mail _____

Просим забронировать следующие туристические услуги и подтвердить Заявку по следующим параметрам:

ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТАХ (заполняется в соответствии с данными загранпаспорта):

Ф.И.О.	Дата рождения	№ паспорта	Срок действия

МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:

Страна, город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание

СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование, категория средства размещения	Категория номера	Кол-во проживающих	Питание	Кол-во ночей	Стоимость

Сокращения: Sgl - в номере проживает один человек; Dbl - в номере проживает два человека; Extra bed (ex.bed) – дополнительная кровать, устанавливаемая в той же комнате для проживания третьего (четвертого) человека; Triple - в номере проживает три человека, Child – ребенок проживающий в номере совместно с родителями.

Типы питания: EP - без питания, ВВ - только завтрак, НВ - завтрак и ужин, FB - завтрак, обед, ужин, ALL – все включено.

ТРАНСФЕР:

Маршрут	Тип (групповой / индивидуальный)	Стоимость

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

Услуга	Количество	Стоимость
Мед. страхование		
Страхование от невыезда		
Оформление визы		

Последствия отказа Клиента от медицинского страхования и от страхования от невыезда разъяснены Клиенту.

Авиабилеты приобретаются в соответствии с договором об авиаперевозке.

ВСЕГО ЗА ЗАКАЗ (без учета стоимости авиаперелета):

1 у.е. = 1 евро x курс ЦБ РФ на момент поступления средств на счет Фирмы.

СТОИМОСТЬ АВИАПЕРЕЛЕТА:

Оплату гарантируем в соответствии с договором.

На момент подачи Заявки Клиенты ознакомлены и согласны с условиями бронирования Тура, вся необходимая информация, характеризующая потребительские свойства Тура предоставлена Клиентам.

Данные обстоятельства Агент подтверждает своей подписью.

АГЕНТ _____ / _____ /

М.П.

Заявку принял менеджер ООО «ДЭК ТРЭВЭЛ» _____

ДАТА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ « ____ » _____ /20 ____ г./

М.П.

Итого стоимость Тура _____

Полная оплата должна быть произведена в срок до « ____ » _____ 2008 г.

_____ / _____ /

(подпись) М.П.

ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФИРМЫ:

Полное Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ДЭК ТРЭВЭЛ»
Сокращенное Наименование	ООО «ДЭК ТРЭВЭЛ»
Адрес (место нахождения)	127276, г. Москва, ул. Ак. Комарова, д.7-А
Почтовый адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.19
Реестровый номер	МТЗ 001198
Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности Размер 30 000 000 руб.
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	001-165/2009-ОТ от 23/04/2009 с 01/08/2009 по 31/07/2010 001-165/2010-ОТ от 16/04/2010 с 01/08/2010 по 31/07/2011
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Общество с ограниченной ответственностью “Группа Ренессанс Страхование”
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора; номер договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Агентства; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору; ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту; размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранта, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 настоящего Федерального закона.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ
ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

г. Москва

“____” _____ 20____ г.

В соответствии с условиями Договора ФИРМА и АГЕНТ подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Работа по организации тура по заказу № _____ выполнена и оплачена полностью.
2. Стоимость тура составила: _____ рублей. НДС не облагается на основании пункта 2 Статьи 346.11 Главы 26.2 Налогового Кодекса Российской Федерации, в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
В том числе агентское вознаграждение _____ рублей.
3. АГЕНТ своевременно оплатил расходы, связанные с выполнением работы.
4. Стороны финансовых и иных претензий друг к другу по Договору не имеют.

ФИРМА

Генеральный директор

Захарова И.Ю.

М.П.

ПАРТНЕР

М.П.